

B&B Lugano

Hausordnung

Aufenthalt in einem Bed&Breakfast:

Das B&B ist ein für die Öffentlichkeit zugängliches Privathaus, daher fordert es von seinen Gästen den gleichen Respekt, den sie dem eigenen Zuhause entgegenbringen.

Die Hausordnung ist nicht nur durch das Gesetz bestätigt, sondern beruht auf gesunden Menschenverstand und gegenseitigen Respekt. **Die interne Organisation unserer Struktur hat einen familiären Charakter.**

Buchungsbedingungen:

Bei der Buchung der Zimmer wird eine Kautions verlangt.

Die Buchungsbestätigung und wie die Kautions zu bezahlen ist, wird per E-Mail zugeschickt.

Bei Stornierung der Buchung wird der Gast gebeten, uns rechtzeitig zu kontaktieren.

Die bereits geleistete Anzahlung verfällt.

Ankunft:

Unser B&B ist ein familiengeführtes Haus, d.h. dass die Rezeption nicht immer besetzt ist, deswegen wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns Ihre Ankunftszeit mindestens 24 Stunden vor Ankunft mitteilen. Bei eventuelle Verspätung bitten wir Sie, uns unter der folgenden Telefonnummer **0041 76 527 30 83** anzurufen.

Bei der Ankunft bitten wir jeden Gast um die Aushändigung des gültigen Personalausweises, welcher nach der Anmeldung zurückgegeben wird.

Der Restbetrag des Aufenthaltes ist bei der Ankunft in bar (CHF/EURO) zu begleichen.

Bei vorzeitiger Abfahrt gibt es keine Entschädigung.

Check-in ab 14 Uhr, Check-out bis 10 Uhr. Bei Verspätung der Verlassung des Zimmers wird eine weitere Übernachtung in Rechnung gestellt.

Das Frühstück wird nach vorheriger Absprache mit dem Gast von zirka 08.30 bis 09.30 Uhr im Gemeinschaftsraum serviert.

Das B&B übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl oder Schäden an im Zimmer gelassenen Gegenständen.

Es ist nicht erlaubt, persönliche Gegenstände in den Gemeinschaftszonen zu hinterlassen und auch in diesem Fall übernehmen wir keine Verantwortung weggekommener Wertsachen.

Nach Absprache mit der Direktion ist es möglich, am Abreisetag das Gepäck bei uns zu deponieren, um die Stadt weiter zu entdecken oder einkaufen zu gehen.

Eventuelle Schäden:

Sollten Schäden an unserer Struktur oder Zimmereinrichtung seitens des Gastes entstehen, muss die Direktion sofort benachrichtigt werden. Nach Feststellung der Schadenshöhe muss der Gast dafür aufkommen.

Bitte keine Gegenstände in die Toilette werfen.

Beim Verlassen des Zimmers bitte das Licht immer ausschalten.

Wir bitten um einen rationalen Wasserverbrauch.

Bitte schliessen Sie bei Verlassen des Zimmers die Fenster und Türen mit Schlüssel..

Benutzen Sie bitte nur das Ihnen zugewiesene Badezimmer.

Im Falle eines Brandes nehmen Sie bitte den Evakuierungsplan zur Hand und verständigen Sie sofort die Direktion.

Bei der Ankunft werden Ihnen die Hausschlüssel, der Zimmerschlüssel und der Schlüssel des Privatbades übergeben, die am Abreisetag zurückgegeben werden müssen.

Bitte achten Sie auf Ihre Schlüssel, da bei Schlüsselverlust die Ersatzkosten zu Ihren Lasten gehen.

Um die Sicherheit der Struktur und der Gäste zu garantieren, sind die Gemeinschaftsräume im Erdgeschoss mit Videoüberwachung konstant ausgestattet.

Verboten:

Aus Sicherheitsgründen ist Fremden außer den eingeschriebenen Gästen des B&B der Zutritt ins Haus nicht gestattet.

Haustiere sind nicht erlaubt.

Das Rauchen in den Zimmern und Badezimmern, sowie in den anderen Räumlichkeiten der Struktur ist absolut verboten. Im Aussenbereich stehen den Gästen Aschenbecher zur Verfügung; die Zigarettenfilter sollten nicht auf dem Rasen landen.

Hochprozentiger Alkohol und Drogen sind verboten.

Auf den Zimmern ist es nicht erlaubt zu essen, Möbel umzustellen, mit offener Flamme hantieren und das Wegnehmen von Einrichtungsgegenständen.

Die Benutzung der Küche und Waschmaschine ist untersagt.

Wir bitten, die Ruhezeit von 14.00 bis 16.00 Uhr und von 22.00 bis 8.00 Uhr einzuhalten.

Bitte verhalten Sie sich so, das die anderen Gäste nicht gestört werden.

Benutzung des Kamins ist verboten.

Die Gemeinschaftszonen im Erdgeschoss stehen den Gästen von 08.30 bis 21.30 Uhr zur Verfügung.

Die Direktion behält sich das Recht vor, ungewünschte Gäste abzulehnen.

Bei Nichteinhaltung der Hausordnung wird der Gast aufgefordert, die Struktur zu verlassen.

Silber Zimmer

Das Silber Zimmer bietet Ihnen moderne Tonalitäten. Es ist mit einem Doppelbett, kombiniert mit einem privaten Bad mit Duschkabine auf der Etage, Fön, geschmeidigen Bademantel, TV, Free WIFI ausgestattet.

Gold Zimmer

Das Gold Zimmer bietet Ihnen warme Tonalitäten, die an die Erde erinnern. Es ist mit einem Doppelbett, kombiniert mit einem privaten Bad mit Badewanne auf der Etage, Fön, geschmeidigen Bademantel, TV, Free WIFI ausgestattet.